

Política corporativa

Somos una empresa dedicada a la venta y distribución de productos para ortopedia y neurocirugía en el mercado de España y Portugal.

Contamos con una cobertura total para poder ofrecer una atención personalizada; un trato diario en el servicio que habla de tú a tú, conociendo a cada persona, intentando mejorar la calidad en el trabajo del personal que trabaja en el hospital: cirujano, personal de enfermería, personal de quirófano, etc. Exactech Ibérica está formada por una plantilla 100% nacional, que conoce las características del mercado y que cuenta con profesionales con una amplia experiencia demostrada.

Nuestra Visión y Nuestros Valores

- Prestar un servicio diferenciador a nuestros clientes basado en los índices de excelencia que demanda el sector, considerando dentro de ellos la vocación de la Empresa de crear una cultura centrada en el Cliente.
- La consolidación de una red comercial que abarque todo el ámbito de influencia geográfica de Exactech Ibérica en España y Portugal.
- Potenciar la introducción de nuevos productos innovadores de ortopedia que mejoran los resultados clínicos de los pacientes, así como potenciar el intercambio científico y la participación de especialistas Españoles en los desarrollos y pruebas clínicas de nuevos productos.
- Brindar una formación continua y un esquema de desarrollo profesional a nuestro personal, de manera que potencie sus capacidades y asegure la continuidad en el tiempo de un recurso tan importante para el desarrollo de la Empresa.
- Potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación capaz de asegurar, apoyar y optimizar a través de las mismas la ejecución de nuestros procesos, la formación del personal, la comunicación interna y externa y la introducción de la tecnología en los procesos de control, trazabilidad e intercambio electrónico de datos con clientes y proveedores.
- Asegurar la minimización y control de nuestros aspectos ambientales y la prevención de la contaminación

Nuestro compromiso con la innovación

Sabemos la importancia que tiene la potenciación de la investigación, única manera posible del desarrollo de nuevas tecnologías que aporten soluciones novedosas para los problemas diarios.

Nuestra actividad se rige por un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental que busca la mejora continua, satisfacción de nuestros clientes y respeto con el medio ambiente, cumpliendo así con los requisitos establecidos en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Compromiso con la calidad

Mejorar la calidad de vida de las personas, mediante el mantenimiento de su actividad y su independencia. Esto es posible a través de ideas innovadoras, productos de alta calidad, formación y compromiso con el servicio, además de un desarrollo constante de todo ello.

Por ello, trabajamos según un modelo de gestión que nos permita hacer de todos los días “Un gran día en quirófano”, tanto para el cirujano, el personal de quirófano, nuestra red comercial y, sobre todo, para el paciente.

Compromiso con el Medio Ambiente

En Exactech Ibérica creemos en el crecimiento sostenible y respetuoso con el medioambiente. Por ello, impulsamos la mejora continua de nuestros procesos con criterios de eficiencia económica, compromiso social y respeto con el entorno y el medio ambiente:

- El empleo de fuentes de energía respetuosas con el medioambiente.
- Optimizar el consumo de energía y de otros recursos naturales a las necesidades reales de nuestra actividad
- Reducir al máximo la generación de residuos, y realizar una correcta y rigurosa gestión de los mismos.
- Formación y concienciación del personal sobre el impacto que sus actividades tienen sobre el entorno. De esta forma, Exactech Ibérica impulsa el compromiso de las personas que integran su plantilla con el medioambiente, tanto en sus actividades estrictamente profesionales como en su entorno particular.
- Evaluación ambiental de nuestros proveedores de productos sanitarios y otros proveedores con consideraciones ambientales.

Enero de 2019
Agustín Canales
Director General